



Договор оферты

Принятие условий оферты

Получая доступ к Сайту, используя Продукты «Школы разведчика» (<https://spyschool.ru> и <https://xenglish.ru>) в дальнейшем именуемой «Исполнителем», независимо от того, являетесь ли вы зарегистрированным пользователем (в дальнейшем именуемым «Пользователь», «вы», «ваш») или нет, Вы соглашаетесь следовать условиям данной оферты. Вы также признаёте, что они были прочитаны вами, и вы их поняли.

Мы сохраняем за собой право по своему усмотрению изменять, исправлять или каким-либо иным способом править условия данной оферты в любое время. Вы, со своей стороны, обязуетесь на регулярной основе возвращаться к этой оферте на странице <https://spyschool.ru/doc/oferta.pdf> чтобы оставаться в курсе последних изменений.

1. Термины и определения

В настоящем договоре на обучение, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Продукт»

Предоставление доступа к текстовым и видеоурокам по программам Школы.

«Индивидуальная ссылка»

Уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая осуществить получить доступ к Продукту однократно или ограниченное количество раз.

«Исполнитель»

Индивидуальный предприниматель Серов Игорь Николаевич ОГРН 308770000241671.

Если иное не запрещено законом, Исполнитель вправе привлекать для оказания услуг по настоящему Договору любых третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия.

«Пользователь» Любое лицо, оплатившее стоимость Продукта, в порядке, предусмотренном Договором. В случае если действия, указанные в пункте 2 Договора, фактически совершены другим лицом, считается, что такое лицо действовало в интересах Пользователя.

«Сайт»

Совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевым адресам <https://spyschool.ru> и <https://xenglish.ru>.

«Стороны»

Исполнитель и Пользователь.

«Уведомление о заключении Договора»

Сообщение, направляемое Исполнителем Пользователю и подтверждающее факт заключения Договора, а также содержащее информацию, необходимую для получения Пользователем Продукта.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Названия заголовков (статей) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

2. Порядок заключения Договора

2.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://spyschool.ru/doc/oferta.pdf>, содержит все

существенные условия Договора и является предложением Исполнителя заключить Договор с любым третьим лицом, использующим Сайт, на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является публичной офертой. Актуальная стоимость Продуктов указана на Сайте.

2.2. Акцепт оферты, указанной в пункте 2.1 Договора, осуществляется Потребителем посредством последовательного осуществления следующих действий:

2.2.1. выбор Продукта посредством нажатия кнопки «Заказать» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например, «Купить», «Приобрести», «Получить систему» и т.д.) на соответствующей странице Сайта;

2.2.2. внесение в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора Продукта, сведений о Пользователе, в том числе имени Пользователя, адреса электронной почты и номера мобильного телефона Пользователя, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа;

2.2.3. нажатие кнопки «Заказать» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например, «Купить», «Приобрести» и т.д.) в заполненной форме заказа. При этом нажатием кнопки «Заказать» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например, «Купить», «Приобрести» и т.д.) Пользователь подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с условиями Договора;

2.2.4. оплата стоимости Продукта посредством заполнения специальной формы оплаты Продукта и совершения всех действий, необходимых для перечисления оплаты стоимости Продукта Исполнителю.

2.3. Договор считается заключенным с момента оплаты Пользователем стоимости соответствующего Продукта. Оплата осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга, доступных на Сайте. При этом оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Исполнителя.

2.4. В подтверждение заключения Договора Потребителю на адрес электронной почты, указанный в форме заказа в соответствии с пунктом 2.2.2 Договора, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты стоимости Продукта направляется Уведомление об успешном заказе, являющееся также уведомлением о заключении Договора.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю Продукт путем предоставления доступа к специальному сайту <https://members.spyschool.ru> на срок, который указан на странице оформления заказа на Сайте.

3.2. Комплектация (возможности) Продукта выбираются на сайте и оплачиваются по соответствующей цене.

4. Цены и порядок расчетов

4.1. Актуальная стоимость продуктов Исполнителя указана на страницах сайтов <https://spyschool.ru> и <https://xenglish.ru>

4.2. Потребитель оплачивает информационный Продукт, внося полную сумму или может приобрести в рассрочку.

4.3. При использовании рассрочки вступают в действие следующие пункты:

4.3.1. Тарифы, стоимость рассрочки и график платежей представлены на сайте в момент оформления заказа. Сумма оплаты в рассрочку может быть больше, чем сумма оплаты одним платежом. Выбранный тариф рассрочки самостоятельно сохраняется пользователем с помощью кнопки «сохранить» и является неотъемлемой частью данного договора.

4.3.2. Для выдачи рассрочки исполнитель дополнительно запрашивает у клиента данные: серия и номер паспорта, скан главной страницы паспорта (с фотографией), скан страницы с последним местом прописки.

4.3.3. Рассрочка всегда оформляется на физическое лицо, даже если оплачивает организация, которая будем в дальнейшем использовать Продукт.

4.3.4. Первый платеж осуществляется в день оформления рассрочки.

4.3.5. Последующие платежи осуществляются 1 раз в месяц, до выплаты рассрочки.

4.3.6. Перед очередным платежом пользователю придет ссылка на оплату следующей части платежа.

4.3.7. Пользователь может погасить всю рассрочку в любой момент времени через свой личный кабинет на сайте <https://members.spyschool.ru/lk>

4.3.8. Пользователь или организация, которую он представляет, обязуется вносить платежи в срок, установленный графиком платежей.

4.3.9. В случае если пользователь или организация, которую он представляет, имеет просрочку по платежу более 5 дней, то:

4.3.9.1. доступ к Продукту закрывается

4.3.9.2. внесенная ранее оплата по рассрочке не возвращается

4.3.9.3. пользователь или организация, которую он представляет, может восстановить получение поддержки и доступ к Продукту после полной уплаты рассрочки и суммы штрафа, равной 10% от стоимости Продукта в момент оформления заказа.

4.3.10. Пользователь имеет право на возврат Продукта, который приобретается **в готовом виде (в предзаписи)**, в течение 14 дней с момента покупки согласно пункту 8.1. настоящего договора, если иное не оговорено на странице оформления заказа. Поэтому если пользователь хочет отменить рассрочку на такой Продукт, он должен это сделать в течение 14 дней. В этом случае внесенная ранее оплата возвращается.

4.3.11. Отменить рассрочку на Продукт, представляющий собой учебную программу, которая проводится **вживую** (в режиме реального времени), можно только до момента её начала. После начала живой программы, согласно пункту 8.3 настоящего Договора, внесённая ранее оплата не возвращается.

4.4. Рекуррентная оплата подписки на Продукт держателями **карт Российской Федерации**:

Месячная подписка означает, что каждый месяц с карты Пользователя *автоматически* списывается месячная сумма, которая остается для Пользователя неизменной при условии *непрерывной* оплаты доступа. В случае, если по любым причинам (отсутствие средств на карте, истечение срока карты и другое) Пользователь не оплатил очередной месяц доступа к Продукту, возобновление доступа возможно по текущей стоимости Продукта, указанной на Сайте.

Годовая подписка означает, каждый год с карты Пользователя *автоматически* списывается годовая сумма, которая остается для Пользователя неизменной при условии *непрерывной*

оплаты доступа. В случае, если по любым причинам (отсутствие средств на карте, истечение срока карты и другое) Пользователь не оплатил очередной год доступа к Продукту, возобновление доступа возможно только по текущей стоимости Продукта, указанной на Сайте.

4.5. Оплата подписки на Продукт держателями карт иностранных государств (не РФ):

Месячная подписка означает, что каждый месяц Пользователь *самостоятельно* оплачивает сумму очередного месяца, используя для этого ссылку, которую Исполнитель каждый месяц присылает Пользователю за трое суток до даты оплаты по электронной почте на email адрес, используемый Пользователем в качестве логина для входа на учебный сайт. В случае, если по любым причинам (отпуск, болезнь, неполучение письма от Исполнителя и др.) Пользователь не оплатил очередной месяц, возобновление доступа к Продукту возможно только по текущей стоимости Продукта, указанной на Сайте.

Годовая подписка означает, каждый год Пользователь *самостоятельно* оплачивает сумму очередного года, используя для этого ссылку, которую Исполнитель каждый год за трое суток до даты оплаты присылает на email адрес, используемый Пользователем в качестве логина для входа на учебный сайт. В случае, если по любым причинам (отпуск, болезнь, неполучение письма от Исполнителя и др.) Пользователь не оплатил очередной год, возобновление доступа возможно только по текущей стоимости Продукта, указанной на Сайте.

4.6. Обратный переход с годовой подписки на месячную в период действия годовой подписки невозможен.

5. Предоставление доступа к сайту и использование Продукта

5.1. После оплаты в течение 10 минут пользователю на e-mail, указанный в процессе оформления заказа, отправляются данные для входа на сайт <https://members.spyschool.ru/lk>

5.2. Для получения Продукта Пользователь должен перейти по Индивидуальной ссылке, содержащейся в письме, ввести выданный логин и пароль. Пользователь самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для доступа к сайту.

5.3. Оплачивая доступ к Продукту, Пользователь получает право пользоваться всеми учебными материалами Продукта, однако **это не означает приобретение этих материалов в постоянное пользование**. Учебные материалы остаются собственностью Исполнителя, их нельзя скачивать, и **Пользователь сохраняет доступ к ним в течение срока, который указывается на Сайте в момент оплаты**.

Если Пользователь отказался от оплаты очередного месяца (или года) доступа к Продукту при подписке (пп. 4.4 и 4.5 настоящего Договора), доступ к Продукту автоматически закрывается, и Пользователь не может использовать расположенные на сайте учебные материалы, включая бонусные.

5.4. В случае неиспользования доступа к сайту в течении периода доступа к Продукту по причинам, не зависящим от Исполнителя, Пользователь не вправе требовать бесплатного продления доступа. При этом услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.5. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае попытки взлома Продукта и нелегального его распространения и нелегального использования. Стоимость продукта, в ходе которого оказание услуг было приостановлено, не возмещается

6. Права на результаты интеллектуальной деятельности

6.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте или содержащиеся в Продуктах, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте, в Продуктах или в их составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Действия и/или бездействие Пользователя, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на Сайт, Продукты или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайте и в Продуктах, могут быть использованы Пользователем только в личных целях.

6.4. Потребитель не вправе продавать или передавать Продукт (или доступ к Продукту на сайте) другим лицам полностью или частично.

6.5. Регистрируясь на сайте, Пользователь соглашается с тем что Сайт, включая продукты Исполнителя, но не ограничиваясь ими, вместе с услугами, графическими изображениями, пользовательским интерфейсом, аудио файлами, видео файлами, редакторским материалом, заготовками и сценариями, а также с программным обеспечением, используемым для оказания услуг, содержат информацию об их владельце и данные, которые принадлежат «Школе разведчика» (ИП Серову И.Н.) и/или его лицензиарам, и что они защищены правами интеллектуальной собственности и другими законами, в том числе, но не только, авторским правом.

6.6. Пользователь соглашается с тем, что будет использовать данную информацию, материалы и услуги по своему усмотрению, за исключением случаев, противоречащих данному Договору. Ни один фрагмент материалов Сайта не может быть воспроизведён каким-либо образом или в какой-либо форме без письменного согласия со стороны Исполнителя. Пользователь обязуется не изменять, не передавать другим лицам или компаниям, не продавать, не распространять материалы и продукты Исполнителя, а также не создавать какие-либо вторичные продукты на основе продуктов Исполнителя.

6.7. Пользователь также обязуется не использовать без разрешения бренд «Школы разведчика» и «Xtreme English» каким бы то ни было образом, в том числе, но не только, нарушать права собственности или вредить имиджу Исполнителя.

6.8. Исполнитель оставляет за собой право изменять, приостанавливать, удалять или ограничивать доступ к любому из продуктов, файлам или другим материалам Сайта, включая любую часть продуктов, производимых под брендом «Школа разведчика» и «Xtreme English», в любое время без предупреждения. Ни в каком случае Исполнитель не будет нести ответственности за эти изменения. Исполнитель также может при любых обстоятельствах и без предупреждения наложить ограничения на использование или доступ к определённым функциям предоставляемых Сайтом, за что Исполнитель не будет нести никакой ответственности. Все авторские права в отношении продуктов ИП Серова И.Н. (включая комплект из файлов, сообщений, ссылок на другие интернет ресурсы, а также описание этих ресурсов) и соответствующего ПО принадлежат ИП Серову И.Н. и/или его лицензиарам, которые сохраняют за собой все права по закону. Использование программного обеспечения или любых других продуктов, принадлежащих ИП Серову И.Н., за исключением продуктов, дозволенных данных соглашением, строго запрещено и нарушает закон

интеллектуальной собственности, а также может стать поводом к судебному иску, который обяжет возместить нанесённый денежный ущерб по причине нарушения авторских прав.

6.9. Название «Школа разведчика», «Xtreme English», логотип «Школа разведчика» и «Xtreme English», прочая символика «Школы разведчика» и «Xtreme English», отличительные знаки, графические изображения, а также логотипы, связанные со «Школой разведчика» и Xtreme English являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими ИП Серову И.Н. в России и/или других странах. Поэтому Пользователь не имеет права или лицензионного соглашения на какое-либо использование всех вышеупомянутых товарных знаков.

7. Отказ от ответственности

7.1. Исполнитель не несет ответственности за достоверность, практическую применимость и ценность информации, содержащейся в Продуктах.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением Продукта. Любые рекомендации, содержащиеся в Продуктах, осуществляются Пользователем на свой риск.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за действия пользователя, связанные с использованием Продукта, которые могут привести к потере данных.

7.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за упущенную выгоду Пользователя.

7.5. Ответственность Исполнителя в рамках правоотношений, регулируемых настоящей Офертой, не может превышать размер вознаграждения Исполнителя, полученного от Пользователя.

8. Возврат средств

8.1. Потребитель вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента исполнения обязательств требовать возврата стоимости Продукта, **который продаётся в готовом виде** (в предзаписи).

8.2. Возврат за Продукт возможен только за **первое** использование Продукта (или **первый** месяц или год подписки на Продукт). При

повторной покупке того же Продукта или повторного доступа к Продукту, независимо от того, как давно была осуществлена первичная покупка Продукта или доступа, гарантия не действует и возврат не осуществляется, поскольку Пользователь уже знаком с Продуктом и ничем не рискует.

8.3. Гарантия не действует в отношении Продуктов, которые представляют собой живую учебную программу, которая проводится в режиме реального времени. Возврат за такой Продукт возможен только до момента официального начала учебной программы. После её начала услуга считается оказанной и возврат не осуществляется.

8.4. Для возврата стоимости Продукта в соответствии с пунктом 8.1 Договора Пользователь обязан отправить запрос на возврат электронным письмом на адрес support@spyschool.ru

8.5. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на банковский счет Пользователя, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения оснований для возврата.

8.6. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным пунктом 8.4 Договора, Исполнитель уведомляет об этом Пользователя в течение срока, установленного пунктом 8.4 Договора. В этом случае возврат денежных средств осуществляется в месте нахождения Исполнителя по требованию Пользователя, либо иным способом, дополнительно согласованном Сторонами.

8.7. После осуществления возврата договор считается расторгнутым и стороны возвращаются в первоначальное состояние.

8.8. Пользователь, реализовавший право, предусмотренное пунктом 8.1 Договора, в том числе по ранее заключенным с Исполнителем договорам, утрачивает право в каких-либо целях использовать Продукт и Сайт (доступ к личному кабинету).

9. Порядок направления претензий

9.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет

другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

9.2. Указанное в пункте 9.1 Соглашения сообщение направляется Потребителем на электронный адрес support@spyschool.ru, а также направляется Исполнителю в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, а также следующие сведения:

9.2.1 фамилия, имя, отчество Пользователя (при этом Исполнитель вправе затребовать у Пользователя предоставления копии документа, удостоверяющего личность Пользователя);

9.2.2. даты приобретения

9.2.3. средства платежа с указанием реквизитов;

9.2.4. Продукта, в отношении которого возникла претензия.

9.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала указанного в пункте 11.1 Договора сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 9.2 Договора, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

9.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в уполномоченный суд по месту нахождения Исполнителя.

9.5. Признание какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений

9.6. В случае наличия иностранного элемента в правоотношениях сторон, регулируемых настоящей Офертой, применимым правом является материальное право Российской Федерации, за исключением коллизионного права Российской Федерации.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора,

если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независимые от воли Сторон, наступившие после подписания Договора.

10.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

10.3. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадали Стороны, длятся более 3 (трех) месяцев подряд, то Стороны вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании.

11. Конфиденциальность

11.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию по настоящему Договору третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

12. Обработка персональных данных Пользователя

12.1. Заключая Договор и внося персональные данные в форму заказа, Пользователь дает свое согласие на их обработку на условиях, указанных в политике обработки персональных данных политике обработки персональных данных (<https://xenglish.ru/polit/>)

12.2. Кроме того, настоящим Пользователь соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе, являющуюся рекламой, по указанным в форме заказа номеру телефона и адресу электронной почты.

13. Срок действия, изменение и прекращение Договора

13.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

13.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Пользователем с предварительным уведомлением Исполнителя за тридцать календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора.

13.3. Настоящий договор может быть расторгнут исполнителем при незаконной деятельности Пользователя, связанной со взломом и нелегальным распространением и использованием Продуктов.

13.4. Прекращение действия настоящего Договора не может являться основанием для отказа от завершения расчетов по нему.

13.5. Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет по адресу <https://spyschool.ru/doc/oferta.pdf>. Пользователь подтверждает свое согласие с изменениями условий Договора путем использования Сайта.

14. Адрес и реквизиты исполнителя

Индивидуальный предприниматель

Серов Игорь Николаевич

Юридический адрес:

Российская Федерация, г. Москва, ул. Профсоюзная, д.8, кв. 271.

ИНН 772831406840

ОГРН 308770000241671

Адрес службы поддержки: support@spyschool.ru